OSCC Case Study

Aplikasi e-SINAR
(MYSQL Sebagai Pangkalan Data Bagi Aplikasi Berasaskan Windows)

Name : **PUSAT TEKNOLOGI MAKLUMAT**
Government Agency : **PEJABAT MENTERI BESAR DAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH**
Full Street Address : **ARAS 1, BLOK C, WISMA DARUL AMAN, 05503 ALOR STAR, KEDAH**
Full Postal Address : **ARAS 1, BLOK C, WISMA DARUL AMAN, 05503 ALOR STAR, KEDAH**
Email : **bawadir@kedah.gov.my ; rokiah@kedah.gov.my**
Phone : **04-7007286 , 04-7007279**
Fax : **04-7007278**
URL : **www.kedah.gov.my**

Type of solution: Application

Pengenalan Agensi

Agensi

Pusat Teknologi Maklumat [PTMK] adalah merupakan unit di bawah Jabatan Kerajaan Negeri iaitu Pejabat Menteri Besar dan Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah.

Visi

Menjadi sebuah agensi Pengurusan ICT Sektor Awam Yang Terbaik Menjelang 2010

Misi

Merancang, Membangun dan Mengurus ICT Bagi Meningkatkan Kecekapan Operasi Pentadbiran Jabatan Kerajaan Negeri Demi Kemajuan Negeri Dan Kesejahteraan Rakyat

Perkhidmatan Teras

Pengurusan dan Pembangunan ICT Jabatan Kerajaan Negeri

Piagam Pelanggan

1. Menyedia dan menyelenggara sistem aplikasi komputer yang dipersetujui bersama dalam tempoh yang tertentu mengikut kaedah dan piawaian yang bersesuaian dalam tempoh yang tertentu
2. Memberi maklumbalas keatas semua permintaan bagi pembangunan sistem dalam tempoh tujuh (7) hari selepas diterima
3. Menyedia dan menyelaras kemudahan komputer termasuk prasarananya supaya berada dalam keadaan baik serta memenuhi kehendak pelanggan
4. Memberi perkhidmatan dan nasihat teknikal kepada pelanggan apabila diperlukan
5. Mengurus dan menyediakan peralatan komputer untuk keperluan pelanggan mengikut persetujuan dari masa ke semasa
6. Memastikan supaya setiap aduan dan masalah dapat diambil tindakan sewajarnya selewat-lewatnya tujuh (7) hari selepas aduan diterima

Jumlah Kakitangan

Bil	Kumpulan Perkhidmatan	Jawatan	Gred	Sedia Ada	Taraf
1.	Pengurusan Dan Profesional	Pengarah	F48	1	Tetap
		Pegawai Sistem Maklumat (Kanan)	F44	1	Tetap
		Pegawai Sistem Maklumat	F41	2	Tetap
2	Sokongan I	Penolong Pegawai Sistem Maklumat	F29	6	Tetap
		Operator Mesin Pemprosesan Data	F11	6	Tetap
		Jumlah		16	

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah , Wisma Darul Aman 05503 Alor Star, Kedah Darul Aman
Tel : 04-7301957 Fax : 04-7310000
Website: http://www.kedah.gov.my

Objektif Projek

Mewujudkan pangkalan data rakyat miskin Negeri Kedah Darul Aman secara berpusat dengan kos yang minima dan mudah diselenggara.

Peneraju Utama (Key Partners)

Urusetia e-SINAR, Unit Perancang Ekonomi Negeri Kedah

- Selaku pengguna utama kepada sistem aplikasi yang dibangunkan.

Teknologi Utama OSS Yang Digunakan

Sistem Pengurusan Pangkalan Data (RDBMS) – MYSQL 4.1

Sebab pemilihan teknologi :

1. Tiada kos terlibat. Perisian adalah percuma dan boleh dimuatturun daripada pelbagai sumber internet.
2. Data e-SINAR akan merangkumi data rakyat miskin seluruh negeri Kedah. Keperluan kepada sistem pengurusan pangkalan data yang dapat menampungkan keperluan data yang banyak adalah amat diperlukan. MYSQL telah digunakan oleh pelbagai jabatan dan dilaporkan berfungsi dengan baik.
3. Keselamatan data lebih terjamin. Masalah virus dapat diminimakan
4. Mudah di selenggara.
5. Bilangan Akses Pengguna tidak terhad (unlimited)
6. Menyokong perisian OSS dan Windows
7. Pilihan teknologi yang setara dan menjimatkan.

Spesifikasi Rekabentuk

Mewujudkan pangkalan data berpusat menggunakan teknologi perisian Sumber Terbuka (OSS) iaitu MYSQL serta mempraktikkan gabungan teknologi iaitu OSS dengan perisian berasaskan Windows mengikut kesesuaian keperluan pengurusan Jabatan dan kemampuan sokongan kemahiran teknikal PTMK.

Pembangunan aplikasi dilakukan secara dalaman (in-house).

Model Penggunaan (Capaian pengguna)

Pengguna boleh menggunakan web browser iaitu Internet Explorer atau Moxilla FireFox untuk mengakses kepada sistem aplikasi e-SINAR. Pangkalan Data MYSQL akan menyokong keperluan data pengguna.

Gambaran Perkakasan/Perisian Sistem

Hardware (Server):

Prosesor : Intel ® Xeon ® CPU – 5140@2.33GHz
RAM : 2 GB HDD : 265 GB

Software (Server) :

OS : Microsoft Windows Server 2003 R2 Std S.P 1
Webserver : ISS ver 6.0

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah , Wisma Darul Aman 05503 Alor Star, Kedah Darul Aman
Tel : 04-7301957 Fax : 04-7310000
Website: http://www.kedah.gov.my

AppServer : Coldfusion 8.0 Server
DatabaseBase : MySQL 4.1
Development Tool : Dreamweaver 8.0

Hardware (Client):

Personel Computer With Internet

Web Browser : Internet Explorer / Mozilla FireFox

Kenapa Menggunakan OSS/Linux

1. Percuma. Ianya dapat menjimatkan Kos Kerajaan
2. Berupaya menyokong kapasiti data yang besar setanding dengan RDBMS yang telah dikenali seperi SQL Server, Oracle , Sybase dan sebagainya.
3. Keselamatan data lebih terjamin (selamat dan stabil).
4. Tiada Had Bilangan Akses Pengguna (unlimited)
5. Mudah Diselenggara.

Bagaimana dan Kenapa OSS Dapat Menyelesaikan Kehendak/Masalah

1. Kos pembangunan sistem aplikasi jabatan dapat dijimatkan.
2. Menggalakkan aplikasi baru dibangunkan oleh jabatan.
3. Perkongsian data dapat dilakukan antara jabatan dengan mudah.
4. Capaian dan pendaftaran pengguna sistem tidak terhad kepada bilangan tertentu. Lebih ramai pengguna dapat memanfaatkan data daripada sistem.

Kesan Terhadap Agensi dan Orang Ramai

1. Sistem dapat diakses di mana-mana dengan cepat dan mudah melalui web browser.
2. Kemahiran dan pengetahuan pegawai teknikal dalam pelbagai perisian dapat ditingkatkan.
3. Menjimatkan kos jabatan dalam mewujudkan sesuatu pangkalan data baru jabatan. Tiada keperluan tambahan lesen diperlukan.
4. Tiada kos berulang bagi penyelenggaraan yang perlu ditanggung oleh jabatan dengan pembekal perisian.

Pengalaman

1. Perisian berasaskan teknologi OSS boleh digabungkan dengan perisian berasaskan Windows dalam pembangunan sesuatu aplikasi jabatan.
2. Pelbagai pilihan teknologi yang boleh dimanfaatkan tanpa memerlukan kos / pelaburan yang tinggi oleh pihak pengurusan dalam membangunkan aplikasi jabatan.
3. Perisian OSS dapat membantu jabatan yang mempunyai masalah kewangan dalam melaksanakan projek/program ICT jabatan. Ianya percuma dan senang didapati.

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah , Wisma Darul Aman 05503 Alor Star, Kedah Darul Aman
Tel : 04-7301957 Fax : 04-7310000
Website: http://www.kedah.gov.my

Status Projek

Sistem e-SINAR telah dilancarkan secara rasmi oleh Kerajaan Negeri pada 23 Jun 2008. Ianya sedang digunakan oleh semua penghulu dan jabatan berkaitan seluruhNegeri Kedah Darul Aman.

Sistem didapati berfungsi dengan baik. Masa capaian pengguna juga baik dan memuaskan.

Testimonial

Nama : Encik Ilias Bin Shuib
Jawatan: Timbalan Pengarah III , Unit Perancang Ekonomi Negeri Kedah
Telefon : 04-7301957

URL Berkaitan

http://esinar.kedah.gov.my
(website e-SINAR untuk orang awam . Ianya juga menggunakan pangkalan data MYSQL)

Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah , Wisma Darul Aman 05503 Alor Star, Kedah Darul Aman
Tel : 04-7301957 Fax : 04-7310000
Website: http://www.kedah.gov.my