

# OSCC Case Study Awards 2008

*OSS on Every Desktop*

**Name:** Hj. Mohsin bin Sarip

**Government Agency:**

Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah

**Full Street Address:**

Graha Makmur, No. 1 Lebuah Ayer Keroh  
75450 Hang Tuah Jaya, Melaka

**Postal Address:**

Peti Surat 107  
75720 Melaka.

**Email:** [mohsin@mbmb.gov.my](mailto:mohsin@mbmb.gov.my)

**Phone:** 06-2326411 ext 134 / 019-6575500

**Fax:** 06-2310446

**URL:** [www.mbmb.gov.my](http://www.mbmb.gov.my)

## **Type of Solution**

---

Desktop Applications

## **Pengenalan Agensi**

---

Sebagai sebuah pihak berkuasa tempatan yang berorientasikan perkhidmatan rakyat, MPMBB telah merupakan penggerak utama dalam menjadikan Melaka sebuah Bandaraya dinamik, maju dan indah. Kawasan tadbirannya maju serentak dengan pembangunan keseluruhan Negeri Melaka, dimana tumpuan ditekankan kepada sektor-sektor pertanian, perindustrian dan yang terkini pelancongan. Pembangunan infrastruktur begitu menonjol sekali, menandingi negeri yang paling maju di Malaysia. Keadaan ini mempercepatkan aliran masuk pelabur-pelabur untuk menanam modal lantas mewujudkan peluang pekerjaan kepada penduduk-penduduknya. Jumlah pekerja di agensi ini adalah seramai 840 orang.

## **Misi**

---

Menjadikan Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah penggerak utama ke arah pewujudan Bandaraya yang Dinamik, Maju dan Cemerlang.

## **Objektif Operasi**

---

- Menanamkan semangat cintakan organisasi dan bekerja sebagai satu pasukan, satu matlamat ke arah menjadikan organisasi yang kukuh, dinamik dan cemerlang.
- Melaksanakan tugas dan bekerja untuk mendapatkan keredhaan.
- Memantapkan sistem dan cara bekerja supaya lebih telus, cepat, dan tepat.
- Mewujudkan pekerja yang berdedikasi, cergas dan rajin bersatu cintakan MBMB.
- Penggembelingen peranan masyarakat serta agensi-agensi lain dengan lebih berkesan.

## **Klien**

Pembayar-pembayar cukai taksiran harta, pelesen-pelesen, Ahli Majlis, pembayar-pembayar kompaun, dan lain-lain.

## **Objectif Projek**

---

Setiap komputer di Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah menggunakan teknologi OSS.

## **Peneraju Utama (Key Partners)**

---

### **Pengurusan Tertinggi**

#### **Datuk Bandar, MBMB**

Mengarahkan semua anggota menggunakan OSS

#### **Setiausaha, MBMB**

Memantau perjalanan penggunaan OSS di Majlis

### **Pengarah Jabatan Teknologi Maklumat**

Memastikan penggunaan OSS di Majlis dilaksanakan seperti yang dirancang

## **Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit**

Malaysian Administrative Modernisation and Management Planning Unit

# Teknologi OSS Yang Digunakan

---

## Sistem Operasi

### Desktop

- Ubuntu - <http://www.ubuntu.com>
- Xandros - <http://www.xandros.com>
- Redhat – <http://www.redhat.com>

### Server

Centos – <http://www.centos.org>

### Apache

Web server – <http://httpd.apache.org/>

### Office Productivity

OpenOffice.org – <http://www.openoffice.org>

## Kenapa Menggunakannya

---

Mudah dan senang diselenggara.

## Pengunaan *End User*

**Kegunaan Jabatan:** OpenOffice.org

**Web browser/Internet:** Mozilla Firefox

## Perkakasan dan Perisian

---

**PC Desktop:** ± 300 PC

**Penggunaan OpenOffice.org:** 98%

**Sistem Operasi:** Ubuntu, Xandros : 60%

40% tidak menggunakan OSS kerana ada perisian/software yang tidak boleh menggunakan OSS seperti MAPINFO, AUTOCAD, Sistem e-Kewangan, Sistem e-Pbt

### Aplikasi Server:

- e-Pbt – Oracle
- Backup – Bak Bone
- Stok – Php; MySql
- Twincities – Apache;php;MySql
- Logins – Centos
- Mail – Redhat
- Domino server – Redhat
- Firewall – network box

## **Kenapa Menggunakan OSS/Linux?**

---

- i) Penjimatan kos – RM120K setahun di dalam pembelian lesen
- ii) Mudah diselenggara dan boleh diubahsuai mengikut kehendak pengguna – ada source code
- iii) Tiada serangan virus
- iv) Kurang penyelenggaraan ke atas pc

## **Bagaimana dan Kenapa OSS Dapat Menyelesaikan Kehendak/Masalah**

---

- i) Security – virus free
- ii) Tiada tambahan kos ke atas pembelian lesen-lesen atau “upgrade”
- iii) Tiada cetak rompak

## **Kesan Pertukaran OSS Terhadap Agensi dan Orang Ramai**

---

- i) Agensi dapat menjimatkan kos
- ii) Orang ramai dapat perkhidmatan yang lebih baik
  - o Maklumat terkini
  - o Capaian kepada maklumat lebih cepat
- iii) Pengurusan Majlis lebih efisien

## **Pengalaman**

---

- i) Pengguna agak sukar menerima OSS pada awal pelaksanaan
- ii) Terdapat beberapa perisian yang telah beroperasi di Majlis tidak boleh menggunakan OSS
  - o MAPINFO, AUTOCAD, Sistem e-Kewangan (menggunakan internet explorer), Sistem e-Pbt

## **Status Projek**

---

- OpenOffice.org – 98%
- Sistem Operasi – 60%

## **Testimonials**

---

**Nama:** Tuan Hj. Mohsin bin Sarip

**Jawatan:** Pengarah Teknologi Maklumat

**Tel:** 06-2326411 samb 134